13-1-2019

Philip Arias Ares Manrique J. Durán Vásquez Valeria Garro Abarca

Tecnologico de costa rica

Plan de pruebas

Proyecto Comunidad Organizada

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Document ID** | | PP-01 |  |
| **Organization** | | ITCR |  |
| **Approved By** | | Adriana Álvarez |  |
| **Approved On** | |  |  |
| **History** | |  |  |
| **Date** | **Author** | | **Comment** |
| 19/12/2018 | Valeria Garro Abarca | | Versión inicial |
| 04/1/2019 | Valeria Garro Abarca | | Actualización segunda iteración |
| 13/1/20189 | Valeria Garro Abarca | | Versión completa |

Contenido

[1. Introducción 3](#_Toc535182021)

[1.1. Alcance 3](#_Toc535182022)

[1.2. Referencias 3](#_Toc535182023)

[1.3. Glosario 3](#_Toc535182024)

[2. Contexto de Prueba 4](#_Toc535182025)

[2.1. Proyectos y Subsistemas 4](#_Toc535182026)

[2.2. Elementos de Prueba 4](#_Toc535182027)

[2.3. Alcance de la Pruebas 6](#_Toc535182028)

[2.4. Cumplimiento de normas y estándares de programación 7](#_Toc535182029)

[2.5. Suposiciones y Restricciones 8](#_Toc535182030)

[2.6. Stakeholders 8](#_Toc535182031)

[3. Riesgos 9](#_Toc535182032)

[3.1. Matriz de riesgos del producto y proyecto 9](#_Toc535182033)

[4. Estrategia de Pruebas 11](#_Toc535182034)

[4.1. Pruebas de subprocesos 11](#_Toc535182035)

[4.2. Entregables de pruebas 11](#_Toc535182036)

[4.3. Técnicas de diseño de pruebas 12](#_Toc535182037)

[4.4. Criterio de finalización de las Pruebas 12](#_Toc535182038)

[4.5. Métricas que se recopilara 12](#_Toc535182039)

[4.6. Requerimientos de los Datos de las Pruebas 12](#_Toc535182040)

[4.7. Criterios de Suspensión y Reanudación 12](#_Toc535182041)

[4.8. Desviaciones 13](#_Toc535182042)

[4.9. Actividades de Pruebas y Estimados 13](#_Toc535182043)

[5. Dotación del Personal 13](#_Toc535182044)

[5.1. Roles, Actividades y Responsabilidades 13](#_Toc535182045)

[5.1. Necesidades de contratación 13](#_Toc535182046)

[5.2. Necesidades de Capacitación 13](#_Toc535182047)

[5.3. Horario 13](#_Toc535182048)

# Introducción

## Alcance

En el presente documento se plantean las pruebas que se le aplicarán a cada una de las funcionalidades especificadas en el proyecto *Comunidad Organizada*​. Estas pruebas son para verificar la calidad del producto, de tal manera que identifiquen posibles errores y oportunidades de mejora.

Se desglosan las pruebas a realizar, las métricas y criterios de aceptación o rechazo a utilizar, así como, el análisis de resultados.

## Referencias

|  |  |
| --- | --- |
| **Tìtulo del Documento** | **Referencia** |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE |
| Estándares de programación en  Laravel | [1] Estándares de programación en Laravel. (2018).https://styde.net/estandares-de-progr amacion-en-laravel/ |
| Documento de especificación de Requerimientos | Documento Interno. |
| Documento de Arquitectura de  Software | Documento Interno. |

## Glosario

**ISO:**​ Organización Internacional para la Estandarización.

**IEC:**​ International Electrotechnical Commission.

**IEEE:**​​[Institute of Electrical and Electronics Engineers](https://en.wikipedia.org/wiki/Institute_of_Electrical_and_Electronics_Engineers)​[.](https://en.wikipedia.org/wiki/Institute_of_Electrical_and_Electronics_Engineers)

**OTS:**​ Organizational Test Strategy for Traditional Ltd.

# Contexto de Prueba

## Proyectos y Subsistemas

El proyecto ​*Comunidad Organizada* consiste en un sistema de red social donde los usuarios podrán publicar reportes sobre acontecimientos en diferentes comunidades con el fin de mantener a la población informada. Lo usuarios podrán interactuar con las publicaciones de los demás. La información publicada en este sitio será procesada y estudiada, el resultado será mostrado a los usuarios en forma de estadísticas para tomarla en cuenta en la toma de decisiones. El sistema estará dividido en dos módulos, usuario y administrador, los cuales poseen privilegios distintos dentro del sistema. La función principal será la publicación de reportes.

## Elementos de Prueba

Se verificará el cumplimiento de los requerimientos del software antes mencionado.

Se procederá con pruebas en los siguientes módulos:

* + Modulo cuenta
    - Gestión de cuentas de usuario
      * Iniciar sesión.
      * Cerrar sesión.
      * Agregar cuenta administradora.
      * Registrar usuario.
      * Editar cuenta.
    - Gestión de roles
      * Agregar role
      * Editar role
    - Chat
      * Enviar mensaje mediante chat
  + Modulo reportes
    - Gestión de publicaciones de incidencias
      * Editar publicación de incidencia
      * Desactivar publicación de incidencia
      * Reportar publicación de incidencia
      * ‘Agradecer’ en una publicación
      * Cambiar estado de publicación
      * Filtrar incidencias por comunidades
    - Gestión de incidencias de seguridad
      * Filtrar tipo de incidencia de seguridad
      * Agregar tipo de incidencia de seguridad
      * Activar/Desactivar tipo de incidencia de seguridad
      * Gestión de tipos de armas
        + Filtrar tipos de armas
        + Agregar tipo de arma
        + Activar/Desactivar tipo de arma
      * e. Gestión de medios de transportes
        + Filtrar medios de transporte
        + Agregar medio de transporte
        + Activar/Desactivar medio de transporte
    - Gestión de incidencias de servicios públicos
      * Filtrar tipos de incidencias de servicios públicos
      * Agregar tipo de incidencia de servicios públicos
      * Activar/Desactivar tipo de incidencia de servicios públicos
    - Gestión de noticias
      * Filtrar noticias
      * Agregar noticias
      * Eliminar noticias
      * Editar noticias
    - Comentarios
      * Comentar en una publicación
      * Editar un comentario
    - Gestión de catálogos
      * Gestión de géneros
      * Gestión de estados
      * Gestión de evidencias
    - Gestión de estados de publicaciones
      * Filtrar estados de publicación
      * Agregar estados de publicaciones
      * Activar/Desactivar estado de publicación
    - Gestión de publicaciones
      * Filtrar publicaciones
      * Inspeccionar una publicación
        + Activar/Desactivar publicación
        + Editar de publicación
    - Gestión de incidencias reportadas
      * Filtrar incidencias reportadas
      * Agregar/eliminar incidencias reportadas
  + Modulo Comunidades
    - Gestión de comunidades
      * Filtrar comunidades
      * Inspeccionar comunidades individualmente
        + Filtrar usuarios dentro de la comunidad
      * Agregar comunidades
    - Gestión de grupos de comunidades
      * Agregar grupo
      * Filtrar búsqueda
      * Inspeccionar grupo
    - Gestión de solicitudes
      * Ver solicitudes de crear una comunidad
      * Ver solicitud de crear un grupo de comunidad
      * Borrar cualquier solicitud de la bandeja de entrada
      * Solicitar una comunidad
      * Solicitar un grupo de comunidades
    - Gestión de Comunidades (Áreas favoritas)
      * Asociarse/Seguir una comunidad
      * Desasociarse de una comunidad
  + Modulo estadísticas
    - Visualizar estadísticas
      * Por lugar
      * Por genero
      * Por extranjero/local
      * Por fechas
      * Por comunidad

Las pruebas de unidad se realizarán sobre los siguientes puntos:

* (Seguridad) Validación de datos de entrada en la sección de cuenta.
* (Seguridad)Validación de datos de entrada en la sección de reportes.
* (Rendimiento)Pruebas de rendimiento mediante consultas a la base de datos para medir tiempo de respuesta.

Además, se realizarán pruebas exploratorias para verificar la integración del sistema con interfaz.

Se realizarán pruebas estáticas para verificar el cumplimiento de normas y estándares en el código. Se hará revisión de documentación.

## Alcance de la Pruebas

El alcance de las pruebas es el siguiente:

* Se detalla qué elementos se van a probar para que el equipo de trabajo pueda realizar la comprobación de la funcionalidad, cumplimiento de estándares y verificación de la documentación.
* Se recopilará de manera clara y concisa información sobre los errores, defectos o fallas de los entregables.
* El plan de pruebas se aplica sobre el producto final, es decir, el código fuente del programa tanto como la documentación.

Cuadro resumen de las pruebas

|  |  |
| --- | --- |
| Módulos por ser probados | * Estándar del código * Comprobación la funcionalidad   ◆ Modulo cuenta  ◆ Modulo reportes  ◆ Modulo comunidades  ◆ Modulo estadisticas  Evaluación de la documentación |
| Objetivos de las pruebas | * Verificar la funcionalidad, en cuanto la evidencia de existencia de funciones que satisfagan los requerimientos estipulados por el cliente. * Comprobar la legibilidad del código a través del cumplimiento de estándares de programación * Comprobar legibilidad el desarrollo del informe digital, con respecto a errores ortográficos, al contenido de todos apartados, la lectura del documento sigue un hilo conductor. |
| Detalle de ejecución de las pruebas | Cada una de las etapas de prueba se realizarán de forma independiente, pero cumpliendo con el siguiente orden:   1. Estándar del código 2. Comprobación la funcionalidad 3. Evaluación de la documentación   Cada una según lo establecido en este plan de pruebas. |
| Responsabilidad de la prueba | La selección de las pruebas se realiza por parte del equipo de trabajo con base en el documento de solicitud del proyecto con el fin de garantizar la efectividad del mismo. |

## Cumplimiento de normas y estándares de programación

El estándar de programación es el siguiente [1]:

* La llave de apertura de las clases debe ir en la misma línea que el nombre de la clase.
* La llave de apertura de las estructuras de control debe ir en la línea siguiente.
* Indentar en cada bloque.
* Uso de CamelCase con el nombre de las variables.

## Suposiciones y Restricciones

Utilizar framework llamado Laravel con la versión 2.0.1 o superior.

## Stakeholders

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Involucrado*** | ***Rol*** | ***Actividades y responsabilidades*** |
| Adriana Álvarez | Cliente | * Participa en reuniones con los encargados de desarrollar el proyecto. * Asesorar al equipo de trabajo en el proceso de diseño y desarrollo de las pruebas para el proyecto. |
| María Estrada | Profesora a cargo | * Participa en reuniones con los encargados de desarrollar el proyecto. * Asesorar al equipo de trabajo en el proceso de diseño y desarrollo de las pruebas para el proyecto. * Califica el trabajo realizado. |
| Valeria Garro | Tester,PM | * Participa en las reuniones con el fin de llevar un control del proyecto. * Participa en el proceso de creación y diseño de los casos de prueba para los requerimientos del proyecto. * Revisa y prueba los casos de prueba en el sistema. * Garantiza que se cumpla con los requerimientos * Realiza la documentación de la administración del proceso de pruebas. |
| Philip Arias | Tester | * Participa en las reuniones con el fin de llevar un control del proyecto. * Participa en el proceso de creación y diseño de los casos de prueba para los entregables del proyecto. * Revisa y prueba los casos de prueba en el sistema. * Garantiza que se cumpla con los requerimientos |
| Manrique Durán | Tester | * Participa en las reuniones con el fin de llevar un control del proyecto. * Participa en el proceso de creación y diseño de los casos de prueba para el proyecto. * Revisa y prueba los casos de prueba en el sistema * Garantiza que las normas de codificación del lenguaje sean cumplidas |
| Philip Aries | Tester | * Participa en las reuniones con el fin de llevar un control del proyecto. * Participa en el proceso de creación y diseño de los casos de prueba para el proyecto. * Revisa y prueba los casos de prueba en el sistema * Garantiza que las normas de codificación del lenguaje sean cumplidas |

# Riesgos

## Matriz de riesgos del producto y proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| **Simbología** | **Significado** |
| **B** | Baja |
| **M** | Media |
| **A** | Alta |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Riesgo** | **Probabilidad de ocurrencia** | **Impacto** | **Consecuencia** | **Plan de respuesta** |
| **1** | Abandono de algún integrante del equipo de trabajo | **B** | **A** | Sobrecargo de trabajo a los integrantes sobrantes. | Buscar sustituto de la persona faltante. Negociar fechas de entrega para reacomodar el  cronograma y redistribuir las responsabilidades. |
| **2** | Mala planificación del tiempo | **A** | **A** | Trabajo incompleto e inconsistente con respecto a cronograma de trabajo. | Planificar la distribución de las tareas de manera eficiente en el tiempo restante. Alargar el tiempo de trabajo para completar lo acordado en el tiempo restante.  Hacer horas extras. |
| **3** | Falta de comunicación entre el equipo de trabajo | **M** | **M** | Descoordinación de trabajo. Inconsistencia en el trabajo realizado por la falta de coherencia entre los productos. | Abrir espacios de trabajo conjunto para mejorar la comunicación, integrando videollamadas grupales en caso de que las reuniones personalmente sean |
|  |  |  |  |  | complicadas de planificar. |
| **4** | Modificación de requisitos | **M** | **A** | Inconsistencia en el cronograma por aparición de responsabilidades que no habían sido integrados anteriormente. | Re planificación del cronograma integrando los nuevos requerimiento. |
| **5** | Personal ocioso | **M** | **A** | Pérdida de tiempo planeado. Las tareas se van juntando. | Hablar con las personas en esa situación en forma de llamado de atención para que vuelva a sus obligaciones. |
| **6** | Pérdida de contacto con el cliente | **B** | **M** | Problemas de comunicación. | Usar varios métodos de comunicación (llamadas, oficina, mensajes, correos) para aumentar las probabilidades de contactarlo en caso de ser necesario. |

# Estrategia de Pruebas

## Pruebas de subprocesos

La comprobación de la funcionalidad se hará sobre los mismos estipulados en este documento en la sección 2.2 , mediante la existencia de una función que satisfaga cada uno, más no se evaluará la correctitud, pues corresponde a otro tipo de prueba (pruebas dinámicas).

La evaluación de la documentación será la última etapa de la evaluación y se realizará una vez concluidas las anteriores con el fin de verificar la coherencia y veracidad del informe digital con respecto al proyecto evaluado.

## Entregables de pruebas

Los documentos que se entregarán durante el proceso son los siguientes: ​

1. Plan de prueba
2. Prueba de especificación de diseño
3. Especificación del caso de prueba
4. Especificación del procedimiento de prueba
5. Informe de finalización de la prueba

## Técnicas de diseño de pruebas

* Pruebas exploratorias.
* Pruebas de caja negra
  + - * Partición de Equivalencia.
      * Análisis de valores límite.
      * Pruebas de transición de estados.
      * Pruebas de Casos de Uso.

## Criterio de finalización de las Pruebas

El sistema debe cubrir el 100% de los requerimientos y todos los procedimientos de prueba deben de ser ejecutados sin fallas de severidad Alta.

## Métricas que se recopilara

Las métricas que se recopilarán con las siguientes:

* Número de casos de prueba ejecutados.
* Número de casos de prueba fallidos y exitosos.
* Número de incidentes.

## Requerimientos de los Datos de las Pruebas

* Linux / Windows 10
* Laravel 2.0.1 o superior
* Apache 2.0 o superior
* MySQL 8.0 o superior
* Firefox
* Google Chrome

## Criterios de Suspensión y Reanudación

Si la finalización de la prueba es imposible debido a causas externas, la finalización debe posponerse hasta que éstas causas hayan terminado. Debe ser evidente a partir del registro de prueba lo que sucedió y durante cuánto tiempo fueron suspendidas. La menor cantidad posible de las pruebas ya realizadas debe repetirse en la reanudación, en función de un riesgo de evaluación.

Si la finalización de un conjunto de pruebas es imposible debido a una falla, esto debe ser informado. Al reanudarse la prueba, el procedimiento de prueba afectado debe repetirse.

## Desviaciones

No aplica. La estrategia organizacional requiere la cobertura del 100% de los requerimientos.

## Actividades de Pruebas y Estimados

El trabajo de prueba se dividirá en las siguientes actividades principales de acuerdo con [OTS]:

1. Definición de una estructura general para la prueba en forma de conjuntos de características para ser probadas.
2. Especificación detallada de los casos de prueba y procedimientos de prueba.
3. Establecimiento del entorno de prueba.
4. Ejecución de procedimiento de prueba.
5. Informe de finalización de la prueba.

# Dotación del Personal

## Roles, Actividades y Responsabilidades

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Personal** | **Rol** |  | **Actividades y Responsabilidades** |
| Valeria Garro,  Manrique Durán,  Philip Arias | Testers | ●  ● | Participa en las reuniones con el fin de llevar un control del proyecto.  Participa en el proceso de creación y diseño de los casos de prueba para los requerimientos del proyecto. |
|  |  | ● | Revisa y prueba los casos de prueba en el sistema. |
|  |  | ● | Garantiza que se cumpla con los requerimientos |
|  |  | ● | Realiza la documentación de la administración del proceso de pruebas. |

## Necesidades de contratación

No aplica, porque no se va hacer ninguna contratación.

## Necesidades de Capacitación

Es necesario que los desarrolladores sean entrenados para utilizar el framework llamado Laravel con la versión 2.0.1 o superior.

## Horario

No aplica, horario es muy variado.